

Questions fréquemment posées en entretien

PRESENTATION

- **Parlez-moi de vous** (variantes : « Présentez-vous », « Allez-y », « C'est à vous », « On vous écoute »)

Pour répondre à cette question, utilisez les documents produits lors de la première partie du module, notamment l'outil « Récapitulatif du bilan »

L'exercice consiste à retracer votre parcours, à expliciter vos choix et vos motivations, à argumenter votre candidature et votre projet professionnel, tout cela mis subtilement en lien avec le poste pour lequel vous avez été convoqué. Ne dépassez pas 5/10 minutes et ne rentrez pas dans les détails de votre vie personnelle.

Le recruteur cherche à vous connaître et à analyser la façon dont vous allez vous exprimer (clarté, concision, qualité de l'information). C'est une occasion pour lui de recueillir un maximum d'informations. Soyez synthétique, clair et précis.

VOTRE FORMATION

Pour répondre à ces questions, il est préférable d'avoir effectué un bilan de vos formations (rendez-vous à la partie « Bilan de mes formations »)

- **Pourquoi avez-vous choisi cette formation ?** (variante : « Qu'est-ce qui vous a plu au cours de vos études ? »)

Explicitez la façon dont vous avez (petit à petit ou non) découvert et identifié le domaine professionnel que vous souhaitez approfondir. Parlez de vos motivations, de vos centres d'intérêt en lien avec vos études et articulez votre discours avec votre projet professionnel. Le recruteur souhaite cerner vos motivations, vos valeurs et votre capacité à parler de votre projet professionnel.

- **Que vous ont apporté vos études universitaires ?** (variantes : « Quelle est la plus-value de votre formation pour ce poste ? », « Vos études vous ont-elles préparées à la vie professionnelle ? », « Comment allez-vous mettre en pratique vos connaissances ? »)

Parlez des connaissances et des compétences développées au cours de votre formation. Montrez-vous sûr de vous et faites le lien avec le poste ! Contextualisez vos propos et donnez des exemples. Vous pouvez même faire une transition vers vos stages et ce qu'ils vous ont apportés.

VOS EXPERIENCES PROFESSIONNELLES/STAGES

Pour répondre à ces questions, il est préférable d'avoir effectué un bilan de votre parcours professionnel (rendez-vous à la partie « Mon bilan professionnel »)

- **Qu'avez-vous appris lors de cette expérience professionnelle ?** (variantes : « Qu'avez-vous fait lors de ce stage ? », « Avez-vous déjà mené ce type d'action ? », « Comment vous y êtes vous pris pour faire ceci ? »)

Ici le recruteur cherche à évaluer vos compétences. Valorisez-les ! N'oubliez pas que vous êtes évalué par rapport à un poste précis, ne listez pas toutes vos compétences, faites le tri et donnez des exemples !

- **Parlez-moi d'une expérience réussie ?** (variante : « Quelle expérience vous a particulièrement motivée ? »)

Choisissez une expérience qui a de préférence un lien avec le poste visé. Expliquez le contexte de la mission, vos activités, votre objectif et les résultats obtenus. Expliquez en quoi s'agissait-il d'un succès sans être trop descriptif ?

- **Parlez-moi une expérience qui vous a mis en difficulté ?** (variante : « Comment avez-vous résolu tel problème ? »)

Expliquez le contexte de la mission, vos activités, votre objectif et les résultats obtenus sans être trop descriptif. Expliquez en quoi s'agissait-il d'un échec sans invoquer de causes externes pour l'expliquer (équipe incompétente, manque de moyens, manque de temps, etc.). Centrez vous sur vous et proposez des axes d'amélioration (que feriez-vous maintenant ?)

Le recruteur cherche à évaluer votre prise de recul, votre esprit d'analyse et votre gestion des difficultés.

VOTRE PERSONALITE/VOS VALEURS

Pour répondre à ces questions, il est préférable d'avoir effectué votre « bilan personnel »

- **Quels sont vos points faibles ? Quels sont vos points forts ?** (variantes : « Citez-moi 3 qualités et 3 défauts », « Comment votre entourage vous décrirait-il ? »)

C'est la question « piège » la plus redoutée ! Il est préférable voire indispensable de l'avoir préparé avant l'entretien. Montrez que vous avez suffisamment de recul sur vous-même pour discerner vos qualités et vos axes d'améliorations. Soyez honnête mais clairvoyant. Lorsque vous décrivez vos défauts, précisez également les mesures que vous avez prises pour tenter de les corriger ou comment vous envisagez de les corriger.

- **Que faites-vous pendant votre temps libre ?** (variante : « Quelles sont vos passions ? »)

Même si ces questions peuvent paraître anodines et conviviales, ne relâchez pas votre attention et restez toujours professionnel, le recruteur continue à vous évaluer et tente de mieux cerner votre personnalité.

LE POSTE/L'ENTREPRISE

Pour répondre à ces questions, il est indispensable de vous être informé en amont. Au minimum, allez sur le site Internet de l'entreprise et relisez attentivement l'offre d'emploi. Utilisez les documents produits lors de la première partie du module (notamment l'outil « récapitulatif du bilan ») et comparez-les à la fiche de poste et à ce que vous savez de l'entreprise

- **Que connaissez-vous de notre entreprise ?** (variante : « *Quelles perspectives intéressantes notre entreprise pourrait-elle vous apporter ?* »)

Outre votre connaissance de l'entreprise et du poste, le recruteur évalue également ici votre motivation et votre volonté d'obtenir le poste.

- **Quels sont vos atouts pour le poste ?** (variante : « *Rappelez-moi les critères du poste ?* »)

Rappeler vos compétences, vos qualités et vos connaissances en lien avec les critères du poste.

VOTRE PROJET PROFESSIONNEL/VOTRE MOTIVATION

Pour répondre à cette question, il est important de vous être positionné sur un projet professionnel (rendez-vous à la partie « Mon projet professionnel »)

- **Comment vous voyez-vous dans cinq ans ?** (variante : « *Quels sont vos objectifs de carrière à moyen et long terme ?* »)

Ici, il s'agit de parler de votre projet professionnel. Soyez réaliste tout en montrant votre volonté d'évoluer, d'apprendre et/ou de prendre plus de responsabilités dans l'avenir. Restez tout de même cohérent par rapport à ce que peut proposer l'entreprise

- **N'êtes-vous pas un peu jeune pour le poste ?** (variante : « *Vous n'avez jamais fait ceci, pensez-vous que cela posera problème ?* »)

Vous êtes jeune diplômé et le recruteur le sait. Il vous a convoqué en sachant pertinemment que vous n'avez pas ou peu d'expérience. Ne soyez pas sur la défensive, ce n'est pas un piège ! Montrez au contraire que vous avez de bonnes connaissances, de bonnes capacités d'apprentissage, que vous vous adaptez facilement, que vous êtes motivé et prêt à réussir. N'hésitez pas à exemplifier vos propos.

- **Pourquoi devrions-nous vous engager vous ?** (variantes : « *Pourquoi avez-vous postulé à ce poste ?* » « *Quelle est votre plus-value pour ce poste ?* »)

Ne vous laissez pas déstabiliser par cette question. Profitez-en pour mettre en valeur vos atouts pour le poste, verbalisez votre motivation. Si vous avez l'impression de vous répéter, c'est peut-être le but, sachez synthétiser !

DIVERS

- **Quelles sont vos prétentions salariales ?**

Pour répondre à cette question, il est indispensable de vous être renseigné sur les fourchettes de salaires pratiquées dans votre domaine d'activité

N'ayez pas peur de cette question et sachez y répondre. Vous pouvez donner un chiffre précis ou une fourchette en précisant si vous parlez en brut ou en net. Ne vous dévalorisez pas mais ne soyez pas irréaliste non plus.

- **Avez-vous des questions ?**

Ayez toujours au moins une question. Cela montre encore une fois votre intérêt pour l'entretien et pour le poste. Vos questions peuvent porter sur l'environnement de travail, les activités de la structure, le salaire ou encore la suite du processus de recrutement. Si vous n'avez pas de question, vous pouvez tout à fait résumer brièvement l'entretien, en rappelant vos atouts et votre motivation pour le poste.

Au cours de l'entretien, n'ayez surtout pas de propos négatifs envers vos anciens employeurs ou vos anciens collègues ni ne dévoilez des informations confidentielles sur d'autres entreprises !